

SWITCH

Compte-rendu de l'atelier organisé le 13-06-24
par le Réseau Bien Vieillir de Huy-Waremme
consacré à l'isolement social

Auteure : Jessica Jadot (CLPS-HW)



Présents :

Charlotte Annez (GAL Burdinale Mehaigne) ; Michael Deprez (CCCA Berloz) ; Alison Detavernier (CHR de Huy) ; Laurence Dufour (CPAS de Huy - Service aux Aînés) ; Lionel Giust (PCS Saint-Georges) ; Virginie Heine-Mattart (ADL Héron) ; Jean-Jacques Jouffroy (CCCA de Amay) ; Virgine Leblois (Respect Seniors) ; Virginie Lemoine (Solidaris) ; Géraldine Litran (Plate-Forme Psychiatrique Liégeoise) ; Anne-marie Meeus (Maison Abbeyfield- Couthuin asbl) ; Zélia Pertin (Ergo 2.0) ; Adrienne Pesser (GAL Jesuishesbignon.be) ; Andréa Rassi (Ville de Huy - Échevinat F. Kunsch / Conseil des Aînés) ; Paula Robert (CCCA Verlaine - Enéo Verlaine) ; Pierre Rosoux (CCCA Villers-Le-Bouillet) ; Michaël Salme (Énéo mouvement social des aînés Régionale de Liège) ; Nathalie Van Oppens (Commune de Amay) ; Inès Welliquet (CPAS de Huy - Service aux Aînés) ; Jessica Loest (Commune de Héron) ; Marie Kopydlowski et Marie Vincent (CSD Liège)

Stéphane Adam (Uliège) ; Sarah Schroyen (Uliège, Switch) ; Evelyne Cartenstadt (Switch) ; Marie De Vroey (asbl Bras Dessus Bras Dessous) ; Jessica Jadot (Centre Local de Promotion de la Santé Huy-Waremme) ; Vanessa Piazza (Conférence des élus) ; Lara Vigneron (Yuza)

Ordre du jour : Réflexion sur l'isolement social

- Accueil
- Discussion sur la nature de l'isolement social et ses leviers - Mme Sarah Schroyen (ULiège, Switch)
- Ateliers de réflexion : Concepts, freins et leviers
- Présentations de projets concrets et inspirants :
 - Issus du projet euPrevent Profile (Mme Sarah Schroyen (ULiège))
 - Initiative Bras Dessus Bras Dessous (Mme Marie De Vroey)
- Ateliers de réflexion : Pistes de projets communaux et/ou supra-communaux
- Détermination des sujets prioritaires pour la prochaine rencontre

1. Accueil

Recontextualisation de la création du Réseau par Mme Cartenstadt (Switch).
Switch ayant une mission non pérenne, la coordination du Réseau Bien Vieillir Huy-Waremme, sera à l'avenir coordonnée par le Centre Local de Promotion de la Santé Huy - Waremme (Jessica jadot) et la Conférence des élus (Vanessa Piazza).

Coordonnées de contact :

Centre Local de Promotion de la Santé Huy – Waremme (CLPS HW) : Jessica jadot (jjadot@clps-hw.be) / Téléphone : 085/25.34.74)

Conférence des élus Hesbaye-Meuse-Condroz : Vanessa Piazza (v.piazza@maillages.be) / Téléphone : 085/65.00.35)

2. Discussion sur la nature de l'isolement social et ses leviers - Mme Sarah Schroyen (ULiège, Switch)

Cfr. PPT.

3. Ateliers de réflexion : Isolement social « Concept, frein et levier »



L'isolement social c'est

Un manque de lien et de contact :

- Ne plus être en lien
- Avoir un manque de contact
- Un manque de contacts sociaux, humains
- Un manque de lien objectivable, quantifiable

Des facteurs psychologiques et émotionnels :

- Avoir peur de déranger
- Lié au manque de confiance en soi, crainte de la chute (cercle vicieux)
- Un ressenti

Des caractéristiques de l'isolement :

- Non visible
- Réel
- Récurrent
- Culturel (ou pas)
- Involontaire

Des facteurs environnementaux et contextuels :

- Une non-accessibilité aux services, activités, commerces, soins, etc.
- Lié au contexte familial et social
- Lié aux diminutions des capacités physiques et mentales
- Lié au contexte géographique

Des conséquences :

- Un processus qui mène à la solitude/l'isolement
- Un effet pervers/cercle vicieux
- De la tristesse



Perception de l'isolement social sur le territoire de Huy-Waremme

- La problématique est relevée par tous les intervenants psycho-sociaux et de santé
- L'isolement est perçu différemment en zones rurales, semi-rurales et urbaine
- Le public est invisible => l'isolement est invisible !
- Il y a une différence entre les demandes et la réalité !



Freins à la mise en place de projets de lutte contre l'isolement

Obstacles organisationnels et communautaires :

- Manque de disponibilité des services et de l'entourage
- Manque de bénévoles
- Manque de personnes « moteurs / meneuses »
- Excuses « toutes- faites »
- Perte des valeurs communes

Barrières psychosociales :

- Manque de volonté / la difficulté de sortir de chez soi !
- Peur – méfiance

Contraintes financières et de mobilité :

- Manque de moyens financiers pour la personne (expl : différence entre un locataire et un propriétaire qui a son habitation payée)
- Moyens financiers
- Mobilité : moyen, coût
- Aspects économiques : activités / transports
- Zone rurale

Problématiques d'identification et de visibilité :

- Public invisible / mis à l'écart
- Pas d'identification des personnes isolées

Obstacles liés à la communication et à l'accès à l'information :

- Fracture numérique
- Peu de communication vers les bénéficiaires
- Perception des bénéficiaires sur les activités mises en place
- Méconnaissance de ce qui existe sur le terrain



Leviers à la mise en place de projets de lutte contre l'isolement

Promotion et visibilité des initiatives :

- Faire connaître les initiatives de lutte contre l'isolement
- Visibilité des initiatives via les canaux accessibles aux aînés
- Informer / contacter
- Campagne de prévention pour les professionnels et le grand public

Réseau et collaborations :

- Travail en réseau / interconnaissance
- Réseau qui se développe

Acteurs clés :

- CCCA
- Mouvements de seniors (type : énéo, ...)
- Personnes de terrain / de confiance
- Ambassadeur de quartiers
- « Nature » des contacts / activités

Actions pour l'inclusion sociale et le soutien intergénérationnel :

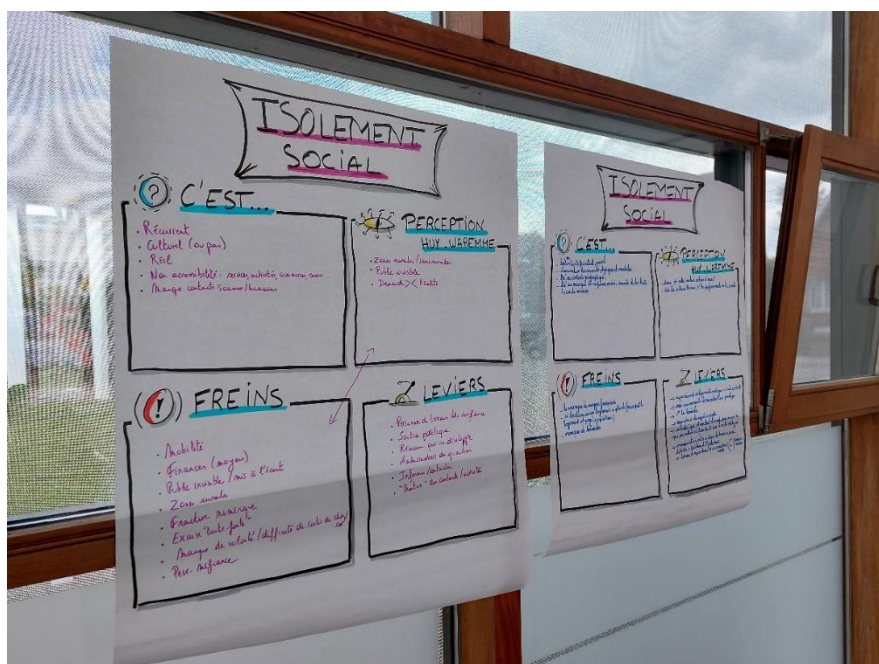
- Travail sur l'inclusion sociale et l'importance de la transmission (+ intergénérationnel)
- Appartement ou logement partagé => Plus de contact
- Créer des moments de rencontre, de partage
- Augmenter le bénévolat
- Activités qui stimulent la confiance en soi ou qui permettent à la personne de franchir le pas de sortir de chez soi
- Communication entre acteurs de terrain pour détecter plus facilement l'isolement (Expl : livreur de repas chaud => Assistant.e social.e => Réseau concerné).
- « Parrainage »
- Transport organisé
- Activités => Ateliers, visites, cinéma, concert durant les congés scolaires

Engagement politique et institutionnel :

- Politique communale axée sur les aînés
- Soutien politique

Opportunités de financement et de soutien :

- Répondre à des appels à projets



4. Présentations de projets concrets et inspirants :

- **Projet euPrevent Profile (Mme Sarah Schroyen (ULiège, Switch))**
Cfr. PPT.



- **Initiative Bras Dessus Bras Dessous (Mme Marie De Vroey)**
Cfr. PPT.

5. Ateliers de réflexion : Pistes de projets communaux et/ou supra-communaux





Coups de cœur :

- L'entraide solidaire de « Bras Dessus Bras Dessous »
- Bras Dessus Bras Dessous *5
- Campagne de prévention sensibilisation
- Fêtes de quartiers – « Proximité »
- Distribution de fleurs
- Déclic sur la relation de confiance à créer avant de chercher à solutionner un problème.



Pistes d'actions :

 Communal	 Supra communal
Création de logements partagés types appartements (Jeunes qui débutent dans la vie à l'étage (loyer modéré) / aînés ou personnes ayant besoin d'assistance au rez-de-chaussée) => En échange de temps, de services (courses, pharmacie, ...), de loisirs => Besoin de moyens financiers, d'un coordinateur de projet => Recherche/ veille d'appel à projet ou financement régional	
Actions ponctuelles de sensibilisation	
Informer et rester en contact	
Elaboration de guides des aînés	
Mise en place d'une antenne Bras Dessus Bras Dessous	« Partage de fleurs » - Distribution le 1 ^{er} octobre avec un petit mot qui accompagne (projet de sensibilisation)
Projet de voisins / voisinés	Pièce de théâtre de sensibilisation (Cfr présentation Sarah Schroyen (ULiège)) => Théâtre Universitaire Royal de Liège
Travail social communautaire de groupe	Travail social de réseau continu
Projet 1 toit 2 âges	Inter G
Caravane papote (s'installer pendant 1 semaine dans un quartier)	Projet intergénérationnel : école / école de devoirs – MRS
Initiative « bibliothèque vivante » : « Emprunter » une personne racontant une histoire à la place d'un livre.	Campagne d'information (services et aides existantes) => Radio, Pub TV, ...
Développer des temps de rencontre	Promouvoir le Plan de Cohésion Social
Développer un outil pour montrer tout ce qui existe	Faire connaître les initiatives de lutte contre l'isolement
Création d'un journal communal	

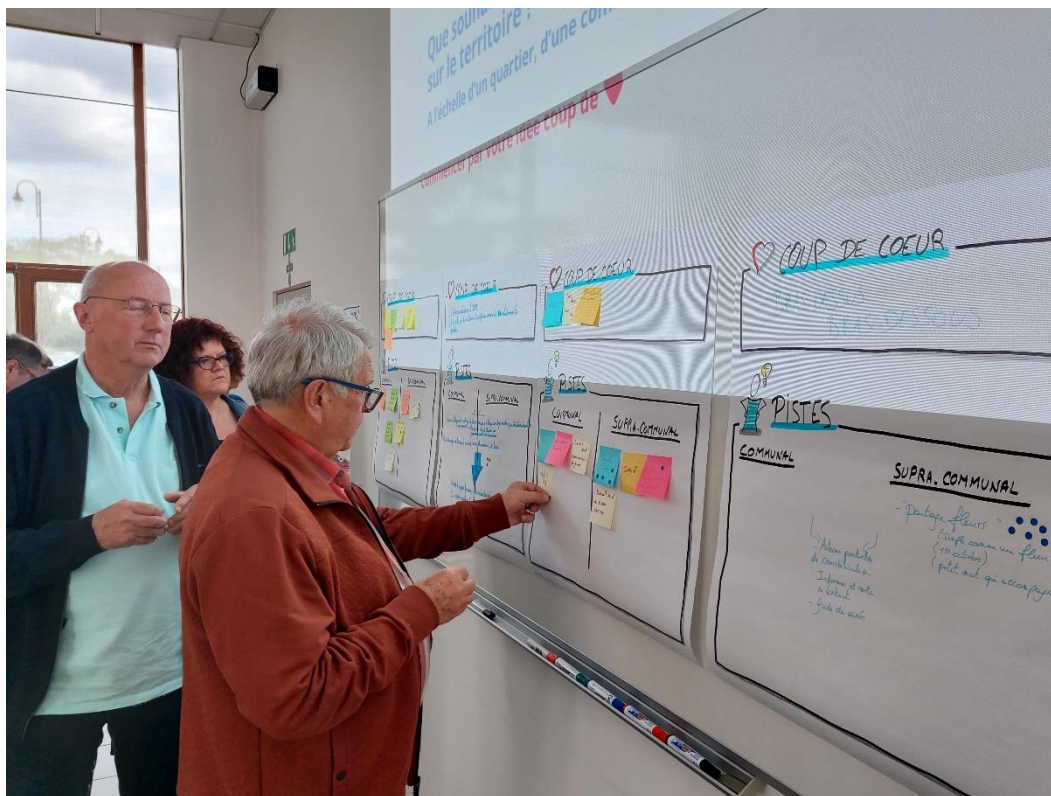
Des besoins de terrain permettant la mise en place d'action sont ressorti de l'animation :

- Moyens financiers supplémentaires
- Coordinateur de projet pour mise en place et articulation des projets
- Moyens humains supplémentaires (engagements de salarié dédié à ce type d'action)
- Recherche/ veille d'appel à projet ou financement régional
- Plus de communication et de visibilité



Détermination des projets supra communaux prioritaires :

14 votes	Création de logement partagés type appartement (Jeunes qui débutent dans la vie à l'étage (loyer modéré) / aînés ou personnes ayant besoin d'assistance au rez-de-chaussée) => En échange de temps, de services (courses, pharmacie, ...), de loisirs ⇒ Besoin de moyens financiers, d'un coordinateur de projet => Recherche/ veille d'appel à projet ou financement régional
10 votes	« Partage de fleurs » - Distribution le 1 ^{er} octobre avec un petit mot qui accompagne (projet de sensibilisation)
6 votes	Pièce de théâtre de sensibilisation (Cfr présentation Sarah Schroyen (ULiège)) => Théâtre Universitaire Royal de Liège
5 votes	Projet intergénérationnel : école / école de devoirs – MRS
4 votes	Promouvoir le Plan de Cohésion Social
2 votes	Campagne d'information (services et aides existantes) => Radio, Pub TV, ...
1 vote	1 toit 2 âge (attention- repris dans les projets communaux)
1 vote	Guide des aînés
1 vote	Travail social de réseau continu



6. Détermination des sujets prioritaires pour la prochaine rencontre.

- | | |
|----------|---|
| 10 votes | Prévention des problèmes liés au vieillissement |
| 9 votes | Autonomie et prise de décision |
| 9 votes | Bénévolat |
| 7 votes | Lutter contre l'âgisme et les préjugés |
| 5 votes | Lutter contre l'isolement |
| 5 votes | Accessibilité des services + soin de santé |
| 4 votes | Lutter contre la fracture numérique |
| 3 votes | Mobilité |
| 3 votes | Logement et solution d'aménagement |